



**Universidad Nacional del Sur.  
Departamento de Geografía y Turismo.  
Cátedra: Organización y Servicios Turísticos III**

**SEGUNDO EXAMEN PARCIAL**

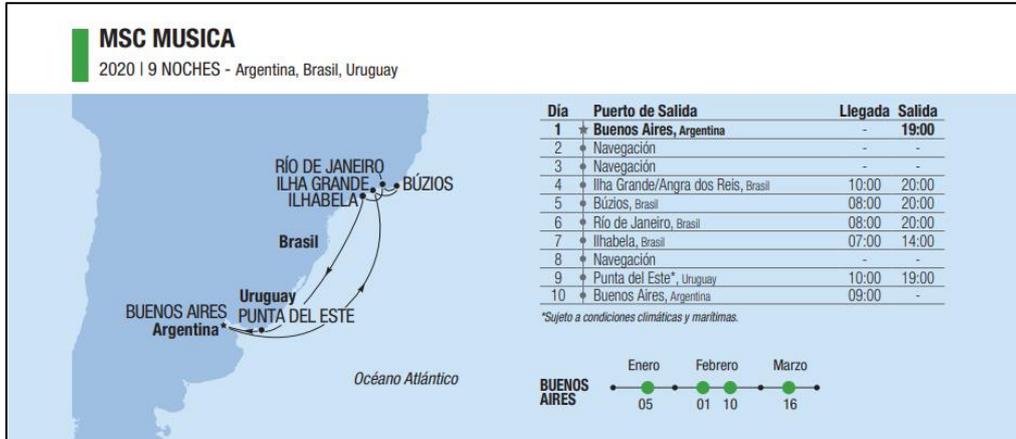
**TEMA 1  
APELLIDO Y NOMBRE**

- 1) Describa las características de la región Caribe para el desarrollo del turismo de cruceros. Especifique temporada de operación, empresas navieras, puertos principales y duración de itinerarios.
- 2) Realice un itinerario de un crucero que recorra la región del Mediterráneo Oriental y describa:
  - a. Tipo de embarcación y características.
  - b. Duración del recorrido y período de operación.
  - c. Puertos.
- 3) ¿Cuál es el hito histórico que se dio a comienzos del siglo pasado que revolucionó la historia del transporte marítimo y del comercio mundial y que incluso, determinó el tamaño de los buques?
- 4) Defina hinterland turístico y mencione las tipologías existentes.
- 5) ¿Cuál es el río de Europa en donde no se desarrolla la actividad de crucero fluvial de manera tradicional, brindándose el servicio de alquiler de embarcaciones?
  - a. ¿En qué país se desarrolla dicho río?
  - b. ¿Cuáles son los requisitos para alquilar dichas embarcaciones?
  - c. ¿Qué otro río se desarrolla en ese mismo país? ¿Cuáles son las características de los itinerarios que operan en el mismo?
- 6) Con respecto a los itinerarios de reposicionamiento explique cuáles son.
  - a. Mencione cuales son las áreas en las que habitualmente operan.
  - b. Estos itinerarios, ¿cuántas noches, aproximadamente, son?
  - c. Este tipo de itinerario, ¿se puede combinar con el producto “fly and drive”? ¿Porque?
- 7) Verdadero o Falso. Justificar
  - a) El 85% de la red europea es de trocha normal con la excepción de España, Portugal, Rusia y Finlandia
  - b) Los factores de medición del transporte terrestre se limitan al precio y rapidez.
  - c) El sistema vial Argentino fue diseñado en la década del 30 respondiendo a un concepto integrador que tiene como eje una red troncal nacional
- 8) Un pasajero y su hijo, ambos adultos, desean realizar un crucero por Sudamérica. Disponen de sus vacaciones durante el mes de enero. Como ya han realizado anteriormente otros cruceros con esta compañía, aplicará el descuento del 5% por ser socios del MSC Voyagers Club. Debido a la fecha en que realizaron la reserva, no aplica ningún otro beneficio.
  - a) En base a toda la información mencione: nombre del crucero, fecha de salida, puerto de embarque, duración, destinos que recorre, fecha de regreso y puerto de desembarque.
  - b) Realice la cotización del crucero y calcule el precio de venta por cabina y por cada pasajero, considerando que la tarifa publicada, por persona, en base doble, es de U\$D 2.015. El importe correspondiente a tasas portuarias es de U\$D 250 por pasajero y las tasas de servicios U\$D 160

por pasajero. Tenga en cuenta que, además, debe aplicar el impuesto correspondiente de acuerdo al puerto de salida del crucero.

c) Conociendo que la comisión que recibe la agencia es del 12%, indique cuál será la ganancia por la venta de esta cabina.

d) Calcule el importe neto que deberá abonar la agencia al operador mayorista por esta venta.



09) Resuelva los siguientes enunciados del transporte ferroviario. Utilice el tarifario de trenes 2019 (adjunto en el TP N° 7). En todos los casos, considere una Tasa de Emisión de E 30 por pasajero.

a) Identifique el pase adecuado a ofrecer, su versión, validez y periodo de uso y condición en base a cantidad de pasajeros y sus edades.

b) Realice la cotización para obtener:

- Precio de venta a cobrar por pax y por grupo.

- Indique en que tramos el pasajero puede optar por un tren de alta velocidad y su nombre

1) Marcela (52 años) y su hija Sofía (20 años) tienen planificado su viaje por Europa. Para ello, han definido un itinerario en el que conectarán los siguientes destinos en tren: Madrid, Barcelona, Paris, Ginebra, Berna, Milán, Venecia y Roma, durante 30 días, viajando en 2° clase.

2) El matrimonio Ruiz (ambos de 70 años) recorrerá en tren durante 1 mes, distintas ciudades de los países escandinavos. Iniciarán su itinerario en Bergen, luego visitarán Oslo, Tromso, Estocolmo, Gotemburgo, Copenhague, Randers, Helsinki y Rovaniemi, viajando en 1° clase.

3) El pax Diego Romero (40 años) y su hijo Franco de 10 años visitarán familiares en Suiza. Además, tienen planificado un recorrido por dicho país que consiste en conectar en tren las ciudades de Berna, Ginebra, Zúrich y Basilea. Disponen de 30 días y viajarán en 2° clase.

