

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [\(IN-05417-A\) RELACIONES INDUSTRIALES - Segundo Cuatrimestre](#) / [Introducción a la Materia](#)  
/ [Examen Parcial 2020](#)

<b>Comenzado el</b>	martes, 24 de noviembre de 2020, 18:15
<b>Estado</b>	Finalizado
<b>Finalizado en</b>	martes, 24 de noviembre de 2020, 18:45
<b>Tiempo empleado</b>	29 minutos 58 segundos
<b>Puntos</b>	16,50/20,00
<b>Calificación</b>	<b>8,25</b> de 10,00 (83%)

Pregunta **1**  
Parcialmente  
correcta  
Puntúa 0,50  
sobre 1,00

Herzberg observó que los factores que motivan no son los mismos que desmotivan, por eso divide los factores en:

Son aquellos externos a la tarea que caracteriza su contexto. Su satisfacción no garantiza una motivación que se traduzca en esfuerzo y energía hacia el logro de resultados.

Factores Higiénicos



Hacen referencia al trabajo en su dimensión intrínseca,. Son aquellos cuya presencia o ausencia determina el hecho de que los individuos se sientan o no motivados.

Factores laborales



Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 1.

La respuesta correcta es: Son aquellos externos a la tarea que caracteriza su contexto. Su satisfacción no garantiza una motivación que se traduzca en esfuerzo y energía hacia el logro de resultados. → Factores Higiénicos, Hacen referencia al trabajo en su dimensión intrínseca,. Son aquellos cuya presencia o ausencia determina el hecho de que los individuos se sientan o no motivados. → Factores motivadores

Pregunta **2**  
Correcta  
Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El análisis y la descripción de puestos son:

Seleccione una:

- El mismo proceso
- El análisis es un documento y la descripción un proceso.
- El análisis es un proceso y la descripción es un documento. ✓
- Dos procesos distintos

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: El análisis es un proceso y la descripción es un documento.

Pregunta **3**  
Incorrecta  
Puntúa 0,00  
sobre 1,00

Las teorías de liderazgo establecen que:

Seleccione una:

- Todas son perspectivas teóricas complementarias.
- El liderazgo es situacional.
- El liderazgo es aprendido.
- Es innato, por lo tanto se nace o no líder. ✗

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Todas son perspectivas teóricas complementarias.

Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

En el desempeño influyen múltiples variables:

Seleccione una:

- Organizacionales
- Personales
- Contextuales
- Todas son correctas ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La imagen corporativa implica:

Seleccione una:

- La construcción que hacen los diferentes públicos, se produce a partir de una síntesis mental que éstos elaboran acerca de la organización. ✓
- Todas son correctas.
- Es la imagen que la organización de manera planificada proyecta en el contexto.
- Es la imagen que poseen los accionistas, empleados y directivos de una empresa.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

La construcción que hacen los diferentes públicos, se produce a partir de una síntesis mental que éstos elaboran acerca de la organización.

Pregunta 6

Incorrecta

Puntúa 0,00  
sobre 1,00

El éxito es una cuestión individual .Los individuos alcanzan el éxito únicamente por su propio esfuerzo.

Seleccione una:

- Verdadero ✗
- Falso

Es falso El capital intelectual de una organización es de naturaleza colectiva

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Seleccione tres desventajas del reclutamiento externo:

Seleccione una o más de una:

- Puede generar frustración en el personal ✓
- Puede generar pérdida de autoridad
- Limita a la organización en el talento disponible
- Es menos seguro ✓
- Es más costoso ✓

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: Es más costoso, Es menos seguro, Puede generar frustración en el personal

Pregunta **8**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Existen diferentes estilos de delegación

Proporciona una dirección global a la persona que va a hacer el trabajo, pero deja en sus manos los puntos específicos



Quieren que sean sus propios planes detallados los que se lleven a cabo.



Supervisa de cerca el trabajo, pero en general adopta un enfoque directivo menos estricto.



Otorga aún más libertad de acción a la persona que realiza el trabajo. La tarea se explica de forma resumida y general, y el que delega invita al que se va a encargar el trabajo a exponer sus ideas sobre cómo se debería hacer



Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Proporciona una dirección global a la persona que va a hacer el trabajo, pero deja en sus manos los puntos específicos → Coordinador, Quieren que sean sus propios planes detallados los que se lleven a cabo. → Controlador, Supervisa de cerca el trabajo, pero en general adopta un enfoque directivo menos estricto. → Instructor, Otorga aún más libertad de acción a la persona que realiza el trabajo. La tarea se explica de forma resumida y general, y el que delega invita al que se va a encargar el trabajo a exponer sus ideas sobre cómo se debería hacer → Asesor

Pregunta **9**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El assessment center sirve para evaluar:

Seleccione una:

- Conocimientos técnicos de aplicación individual
- Competencias conductuales asociadas a la atención al detalle, capacidad analítica e iniciativa individual.
- Competencias conductuales a nivel de desempeño grupal, de capacidad de conducción y de estilo de liderazgo. ✓
- Destrezas manuales que demandan agudeza visual.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Competencias conductuales a nivel de desempeño grupal, de capacidad de conducción y de estilo de liderazgo.

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La comunicación implica diálogo, comunicación oral o escrita y llegar a un entendimiento.

Seleccione una:

- Verdadero
- Falso ✓

Es falso, toda conducta es comunicación.

La respuesta correcta es 'Falso'

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El trabajo en equipo implica:

Seleccione una:

- Que no debe haber conflictos en los equipos, porque esa condición atenta contra su eficacia.
- Que todos los integrantes cuenten con los mismos conocimientos para que no haya disparidad en el desempeño.
- El trabajo en equipo implica, que todos los trabajadores de un equipo tengan un vínculo muy estrecho.
- Implican una forma de organización el trabajo y definición roles con suficiente flexibilidad, tal condición posibilita el cumplimiento de los objetivos de ese equipo en particular. ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Implican una forma de organización el trabajo y definición roles con suficiente flexibilidad, tal condición posibilita el cumplimiento de los objetivos de ese equipo en particular.

Pregunta **12**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El plan estratégico de comunicación implica:



Seleccione una:

- Todas son correctas ✓
- La imagen institucional
- Las Tecnologías de la Comunicación.
- Los Públicos a los que se dirige la comunicación externa.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta **13**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Una necesidad de capacitación sólo se convierte en un plan de capacitación luego de superar las siguientes instancias.



Seleccione una:

- Detección y cuantificación de resultados esperados.
- Detección, análisis y evaluación. ✓
- Análisis de sus causas, estudio de la relación costo-beneficio.
- Identificación, valoración y asignación de presupuesto.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Detección, análisis y evaluación.

Pregunta **14**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00**La gestión del conocimiento implica:****Seleccione una:**

- Capacitar y entrenar al personal para que adquieran conocimiento útil.
- Hacer foco en esta variable en todas las políticas de una organización.
- Es el proceso por el cual una organización facilita la trasmisión de informaciones y habilidades a sus empleados de una manera sistemática y eficiente. ✓
- Contratar a los más inteligentes

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Es el proceso por el cual una organización facilita la trasmisión de informaciones y habilidades a sus empleados de una manera sistemática y eficiente.

Pregunta **15**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

La distinción entre el análisis y la descripción de puestos

La exposición detallada , estructurada, ordenada y sistemática de los resultados del análisis del puesto de trabajo.

Descripción de puestos  
✓

Proceso mediante el cual un puesto de trabajo es descompuesto en unidades menores e identificables.

Análisis de puestos  
✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: La exposición detallada , estructurada, ordenada y sistemática de los resultados del análisis del puesto de trabajo. → Descripción de puestos, Proceso mediante el cual un puesto de trabajo es descompuesto en unidades menores e identificables. → Análisis de puestos

Pregunta **16**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00**La planeación estratégica de recursos humanos:****Seleccione una:**

- Todas con incorrectas.
- Permite mantener y mejorar la competitividad de la organización ✓
- Implica tener un rol eminentemente administrativo de la gestión de recursos humanos.
- La búsqueda de capacitar en nuevas tendencias al personal que trabaja en recursos humanos de esa organización.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Permite mantener y mejorar la competitividad de la organización

Pregunta **17**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

Seleccione tres trabajos que cuando sea posible debe delegar.

Seleccione una o más de una:



- Tareas rutinarias o menores. ✓
- Tareas relacionadas con su capacidad de crear, mantener y desarrollar equipos.
- Tareas que otros miembros del equipo pueden hacer. ✓
- Asuntos importantes que necesitan su autoridad o experiencia para que el resultado sea satisfactorio.
- Tareas que desarrollarán habilidades y conocimientos ✓

Respuesta correcta

Las respuestas correctas son: Tareas rutinarias o menores., Tareas que otros miembros del equipo pueden hacer., Tareas que desarrollarán habilidades y conocimientos

Pregunta **18**

Incorrecta

Puntúa 0,00  
sobre 1,00

Las agencias temporales de empleo surgidas en los años 60-80:



Seleccione una:

- Buscan mejorar la disciplina laboral.
- Implican una conquista para los trabajadores.
- Son el resultado de la flexibilización laboral.
- 
- Generan una forma de control de las condiciones del ambiente laboral. ✗

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es: Son el resultado de la flexibilización laboral.

Pregunta **19**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

El trabajo es interpretado como una parte natural de la vida de las personas , y sus condiciones y existencia son vitales para el normal desenvolvimiento de los mismos.

Seleccione una:

- Verdadero ✓
- Falso

Es verdadero, el derecho al trabajo es una parte inseparable a los individuos en su desarrollo social.

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **20**

Correcta

Puntúa 1,00  
sobre 1,00

## Preguntas y respuestas fundamentales para diseñar la estructura organizacional

¿A quién reportan los individuos o grupos?

Cadena de mandos



¿En qué medida se regirán empleados y administradores con reglas y normas?

Formalización



¿Quién tiene la autoridad para tomar decisiones?

Centralización o descentralización



¿Cuántos individuos puede dirigir un gerente de manera eficiente y eficaz?

Tramo de control



¿Sobre que base se agrupan los trabajos?

Departamentalización



¿En que medida las tareas se dividen en trabajos separados?

Especialización Laboral



## Respuesta correcta

La respuesta correcta es: ¿A quién reportan los individuos o grupos? → Cadena de mandos, ¿En qué medida se regirán empleados y administradores con reglas y normas? → Formalización, ¿Quién tiene la autoridad para tomar decisiones? → Centralización o descentralización, ¿Cuántos individuos puede dirigir un gerente de manera eficiente y eficaz? → Tramo de control, ¿Sobre que base se agrupan los trabajos? → Departamentalización, ¿En que medida las tareas se dividen en trabajos separados? → Especialización Laboral