# Organización Industrial IA

## Departamento de Ingeniería

## Universidad Nacional del Sur

**Segundo parcial**

**Examen práctico para desarrollar**

IMPORTANTE: *Condiciones de entrega*:

* Pueden hacer uso de los apuntes de clase y las presentaciones.
* El nombre del archivo (sea .doc, .docx o .pdf) debe ser 2do\_Parcial\_Apellido\_Nombre\_LU (por ejemplo: 2do Parcial\_Castro\_Paula\_12182.doc).
* A menos que haya un problema insalvable, los trabajos se entregarán exclusivamente mediante la aplicación de Moodle. ¡No esperen hasta el último minuto para realizar la entrega!
* Es posible canalizar dudas y consultas vía el foro creado exclusivamente para este examen.
* ¡Cuidar la ortografía y gramática!

**Puntaje máximo para esta mitad del examen: 50 pts.**

**ANTES DE COMENZAR, COMPLETE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido: |  |
| LU: |  |
| Ciudad donde se encuentra: |  |
| E-mail: |  |

**Ejercicio N°1 (10 pts)**

En una empresa química, el área de Producción está considerando aplicar una tolerancia de control para la presión de una válvula fundamental para la operación normal y segura de la planta. El supervisor de Producción debe elegir entre una tolerancia del 3% u otra del 7%. Sabiendo que el riesgo es alto pero que una tolerancia mayor ahorrará costos de control de calidad, ¿qué tolerancia le recomendaría aplicar? Justifique su respuesta.

**SU RPTA:**

**Ejercicio N°2 (5 pts)**

De todos los juegos propuestos, liste los tres que le hayan parecido más interesantes (¡y que no sean el propio!). Describa brevemente en qué consistió cada uno de ellos y cómo cree que se relacionaron con la temática presentada por el grupo de exposición.

**SU RPTA:**

**Ejercicio N°3 (5 pts)**

Elija uno de los siguientes conceptos y defínalo brevemente en función de lo explicado durante las exposiciones. El texto a desarrollarse debe incluir un título creativo, al menos 250 palabras e incluir por qué se trata de un concepto importante para el Ingeniero Industrial. ¡Cuidar la ortografía, gramática y redacción general!

**INDICADORES – ANÁLISIS FODA – CENTRO DE DISTRIBUCIÓN**

**SU RPTA:**

**Ejercicio N°4 (10 pts)**

Robertina y Juan Pablo son Ingenieros Industriales recientemente recibidos. Están entrevistándose para un puesto de Logística en la empresa UNIPAR. El área de RRHH ha determinado sus niveles de habilidad, presencia, motivación y recursos de acuerdo a diferentes tests que fueron realizando durante el proceso de reclutamiento. Si se desea contratar a aquel que, probablemente, tenga un nivel de Desempeño (o Performance) mayor, ¿a quién debería elegirse? Justifique su respuesta con los conceptos estudiados en la cátedra.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ROBERTINA | JUAN PABLO |
| Habilidad | 8 | 10 |
| Motivación | 9 | 8 |
| Presencia | 10 | 6 |
| Recursos | 5 | 4,5 |

**SU RPTA:**

**Ejercicio N°5 (10 pts)**

Nahuel es dueño de una pequeña contratista de servicios técnicos que administra un sistema de tickets de trabajo para sus nueve empleados. Implementó la siguiente regla: si sus empleados resuelven, por lo menos, la mitad de sus tickets dentro de los límites establecidos por la empresa, reciben un bonus salarial del 11% ese mes. Aplicando esto, identificó un aumento notable en la productividad. ¿A qué se debe? ¿Con qué Teoría de la Motivación puede analizar este caso? Justificar la respuesta.

**SU RPTA:**

**Ejercicio N°6 (10 pts)**

Soledad es Ingeniera Industrial y forma parte del área de Presupuestos en una empresa de 140 trabajadores. La organización no tiene un organigrama bien definido y se caracteriza por apoyar un Desarrollo Ejecutivo e Individual informal, que depende de cada Supervisor del área.

El trabajo de Soledad consiste en crear reportes que le permitan a la Alta Gerencia tomar decisiones financieras a nivel de la Planificación Estratégica. Su problema es que la información está muy desordenada y se maneja con archivos de Word, Excel y/o correos electrónicos. Pierde mucho tiempo organizando la información y le cuesta medir los resultados para presentarlos a la Gerencia.

Cuando consultó con sus colegas ingenieros, recibió diferentes propuestas para encarar su problema:

* Sugerir la creación de una organización informal que la ayude a administrar el flujo de datos.
* Pedir a la Gerencia pasar de ser una empresa con ideales de los Recursos Humanos de Ayer a los Recursos Humanos de Hoy.
* Analizar la posibilidad de implementar una solución informática que la ayude con la creación de indicadores.
* Trabajar en las Teorías Motivacionales por Contenido para mejorar la toma de decisiones.

Si tuviera que elegir una de estas propuestas para que aplique Soledad. ¿Cuál sería y por qué? Justifique su respuesta con los contenidos brindados en la cátedra.

**SU RPTA:**