

**PRIMER EXAMEN PARCIAL**

1- Verdadero o Falso. Justifique cada respuesta

La ruta Transpolar es aquella que siempre circula por los polos no pudiendo tocar dos veces un mismo aeropuerto.	
El Sr Burgos abono un porcentaje adicional a MAD con AR al haber emitido su tkt desde BHI	
Los acuerdos de Varsovia, Montreal y Roma amparan a los pasajeros ante las compañías aéreas.	
A Adrian Mendez le cobraron una penalidad de u\$d 100 por cambiar de fecha su tkt a MAD.	
El fee de emisión de un ticket aéreo es un impuesto obligatorio que permite a las agencias aumentar sus ingresos.	

2-Indique las tarifas posibles a aplicar en las siguientes situaciones:

- Juan Martínez de 29 años que volara BUE/BCN el 29 de DEC y regresara a Bue el 31 JAN
- Lucas Pratt de 08 años realizara el tramo BUE/SLA en compañía de su abuelo Juan de 60 años
- Juan Frías de 40 años que realizara BHI/AEP//EZE/BOG/EZE//AEP/BHI del 01 al 28 SEP.

3- Los jóvenes Luis y Carlos Rott de 23 y 28 años han decidido viajar BUE/FCO el próximo 30 DEC x una permanencia de 28 días. La Mayorista Delfos le ofrece a su AGT una tarifa BT de u\$d 1000 + 500 de impuestos y tax, volando con AZ.

- Cuál es la rentabilidad de la Agencia de Viajes si pretende una ganancia del 10%?
- Cuál es la tarifa final abonada por el pasajero?
- Cuáles son las ventajas para la agencia de viajes de obtener una tarifa BT?

4- Realice un ITINERARIO para dos pax de negocios que viajarán desde BHI el próximo 01 JAN a NYC. El 07JAN continuarán en vuelo hasta WAS. El 23 de JAN regresaran desde MIA a BHI.

- Elija otra compañía aérea que realice los mismos destinos.
- Indique el tipo de vuelo y de viaje en ambos itinerarios.

5- A partir de las siguientes situaciones resuelva en función de los conceptos del transporte aéreo:

- El señor James reclama telefónicamente a UA desde su domicilio el 10/oct acusando que, a su arribo a EZE el 09 oct, su equipaje estaba en mal estado.
- A Juana Gámez, embarazada de 29 semanas se le ha negado tomar el vuelo de BUE /MAD de AR
- la situación de la Sra Ibanez en el apto de EZE es muy complicada. AR le niega el embarque en su vuelo a MIA, su equipaje pesa más de 24 kg y existen problemas meteorológicos que dificultan el despegue de la aeronave.

6 - La Sra Lucia Mendez y su hijo han realizado los trámites de check in en el mostrador de CM para su vuelo a PTY. Su reserva está OK y es pax CIP que viaja en bussisnes. Su hijo, Luis de 23 años tiene su reserva en WL (HL) en clase turista.

- Quienes tienen más prioridad de embarque que el hijo de la Sra. Mendez?
- Que alternativas le puede ofrecer la cia aérea para su embarque?
- Qué tipo de pax son Lucia y Luis?

7 - El señor James Blant, pax estadounidense arriba al EZE procedente de un vuelo desde MIA con escala en SCL. A su arribo a EZE toma otro vuelo con destino BRC.

- Donde debe realizar los trámites migratorios?
- Si el pax hubiera arribado desde EEUU con AR, como sería el itinerario?

8- A partir del pasaje aéreo responda:

- Realice el itinerario del pax codificando sus aeropuertos y/o ciudades.¿Cuál es el o los destinos elegidos por el pasajero?
- ¿Cuál es la compañía transportadora? Especifique por segmentos. Justifique.
- ¿Cuál es la franquicia de equipaje?
- ¿Qué tipo de viaje realiza esta pax? Especifique si realiza conexiones y en dónde.
- ¿Quién emitió el pasaje? ¿Cuál es el número del billete aéreo?
- ¿Qué tipo de tarifa debe haber abonado este pax que no le permite realizar cambios en su reserva? ¿Qué impuestos están incluidos en la tarifa final al pax? Justifique.

***Pregunta opcional. (recuerde que suma puntos si esta correcta o resta si esta incorrectamente resuelta***

En 1998, luego de haber transcurrido cuatro años del inicio del proceso de desregulación en nuestro país que permitió el ingreso de nuevos operadores en el mercado aerocomercial de cabotaje, la participación de las empresas en el mercado quedo distribuida de una manera de que manera?